

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПОДВИЖНОЙ РАДИОТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

г. Волгоград

Закрытое акционерное общество "Волгоград -GSM", именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице генерального директора Юшкина Сергея Васильевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и Абонент, с другой стороны, в дальнейшем именуемые СТОРОНЫ, сведения о которых даны в КАРТЕ РЕГИСТРАЦИИ, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор предоставляет Абоненту (физическому лицу) Услуги подвижной радиотелефонной связи (далее Услуги), а Абонент осуществляет пользование предоставляемыми Услугами и производит их своевременную оплату.

1.2. Оператор осуществляет свою деятельность в соответствии с лицензиями № 50966, № 54796 на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи, № 49922 на оказание телематических услуг связи, № 49923 на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № 57043 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи.

2. Обязанности сторон.

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Подключить Абонента к сети после поступления от него денежных средств в установленном настоящим Договором и приложениями к нему порядке, и оказывать ему в дальнейшем Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Осуществить подключение Абонента к сети путем активации SIM-карты и круглосуточно предоставлять ему в зоне обслуживания сети Услуги, соответствующие стандарту GSM, в соответствии с выбранным Абонентом перечнем Услуг по действующим тарифам Оператора.

2.1.3. Консультировать Абонента по вопросам пользования Услугами сотовой сети, расчетов за эти Услуги, качества связи и другим вопросам абонентского обслуживания.

2.1.4. Предоставить Абоненту возможность бесплатного вызова экстренных оперативных служб (пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи, службы реагирования в чрезвычайных ситуациях, аварийной службы газовой сети, службы «Антитеррор»).

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Своевременно осуществлять предоплату Услуг на свой лицевой счет у Оператора, в соответствии с выбранным перечнем и объемом Услуг, по действующим тарифам Оператора, не допуская снижения средств на лицевом счете ниже установленного минимального размера остатка. Также Абонент вправе вносить денежные средства в кассу уполномоченного представителя Оператора.

2.2.2. Передавать третьим лицам права на Услуги, предоставляемые по настоящему Договору только на основании надлежащим образом оформленной доверенности, при этом всю ответственность перед Оператором и государственными органами, за использование радиотелефона третьими лицами несет Абонент.

3. Порядок расчетов.

3.1. Все расчеты производятся в рублях, согласно выбранному тарифному плану обслуживания.

3.2. Оплата Услуг Оператора производится Абонентом в порядке предоплаты, в соответствии с п.2.2.1 настоящего Договора.

3.3. Начисление платы за Услуги начинается с момента активации номера радиотелефона Абонента и прекращается при приостановлении или прекращении оказания Услуг.

3.4. Оплата услуг, оказанных в роуминге, производится по сведениям и тарифам, поступившим от оператора связи, в чьей сети находился абонент ЗАО «Волгоград-GSM». Начисление оплаты за Услуги, оказанные Абоненту в роуминге, производится после получения Оператором информации об оказанных Абоненту Услугах от операторов других сетей. В случае образования после указанных начислений отрицательного остатка на лицевом счете Абонента, Абонент обязуется погасить возникшую задолженность в полном объеме

3.5. Любые полученные от Абонента денежные средства Оператор может засчитывать в счет погашения возникшей абонентской задолженности по любому договору, заключенному между Оператором и Абонентом

3.6. Оператор извещает Абонента об изменении тарифов и условиях обслуживания через средства массовой информации и на интернет-сайте www.volgogsm.ru

4. Зона обслуживания сети, качество услуг радиотелефонной связи.

- 4.1. Услуги предоставляются при нахождении Абонента в зоне обслуживания сети. Зона обслуживания сети по состоянию на дату заключения Договора приведена на интернет-сайте www.volgogsm.ru
- 4.2. Качество предоставляемой радиотелефонной связи в зоне обслуживания сети должно соответствовать действующим в РФ стандартам и техническим нормам.
- 4.3. Предоставляемая Абоненту радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефов застройки, метеорологических условий и других причин.
- 4.4. Предоставляемые Абоненту перечень и качество Услуг, в силу конструктивных особенностей, будут зависеть от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородней связи, рельефа местности и окружающей застройки, - что находится вне компетенции Оператора. При заключении настоящего Договора Оператор предоставляет Абоненту возможность проверить качество радиотелефонной связи в Сети.

5. Права сторон.

5.1. Оператор имеет право:

- 5.1.1. Приостановить оказание Услуг Абоненту для проведения плановых профилактических работ на срок не более одних суток.
- 5.1.2. При нарушении Абонентом условий настоящего Договора приостановить либо прекратить доступ Абонента к Услугам.
- 5.1.3. При нулевом или отрицательном балансе на счете Абонента приостановить предоставление ему Услуг до внесения Абонентом необходимого размера аванса.
- 5.1.4. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке цены на Услуги и условия их оплаты.
- 5.1.5. Проверять подлинность сведений об Абоненте, указанных в настоящем Договоре.
- 5.1.6. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае:
- если баланс счета Абонента остается нулевым либо отрицательным в течение шести месяцев;
 - если Абонент не пользовался платными Услугами в течение шести месяцев;
 - предоставления Абонентом неполных или недостоверных данных о себе, запрашиваемых Оператором при заключении настоящего Договора, а также не выполнения требования п. 11.2. Договора.

При этом Договор автоматически прекращается, а телефонный номер изымается у Абонента без возмещения ему убытков и компенсации понесенных расходов.

5.2. Абонент имеет право:

- 5.2.1. Пользоваться Услугами Оператора, оплаченными в соответствии с его действующими тарифами.
- 5.2.2. Блокировать номер на срок не более 60 дней в году. При превышении срока добровольной блокировки Оператор вправе расторгнуть Договор в порядке, определенном пунктом 6.5.
- 5.2.3. Изменять набор Услуг и Тарифный план обслуживания в установленном Оператором порядке путем письменного обращения к Оператору.
- 5.2.4. Изменять набор Услуг и Тарифный план обслуживания путем обращения в установленном Оператором порядке к информационно-справочной службе Оператора либо системам АССА, ИССА. При этом такие действия Абонента приравниваются к изменениям условий Договора, совершенным в письменной форме.

6. Ответственность сторон.

- 6.1. За несоблюдение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством и Договором.
- 6.2. В случае несвоевременной оплаты предоставленных Услуг, Оператор вправе начислить Абоненту пени в установленном законодательством порядке. Начисление пени производится с момента образования у Абонента отрицательного остатка на его лицевом счете. При этом Оператор также вправе удерживать задолженность (пени) с других лицевых счетов Абонента (при наличии на них денежных средств).
- 6.3. В случае утери, кражи или в иных случаях отсутствия у Абонента радиотелефона (SIM - карты) Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, связанных с использованием этого радиотелефона (SIM-карты), вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления о прекращении обслуживания данного радиотелефона (SIM - карты). При этом Абонент письменно обязан указать телефонный номер утерянного телефона, свою фамилию, адрес и контактный телефон. В данном случае абонентский номер блокируется на срок не более 60-ти суток с момента подачи заявления, в течение которого Абонент обязан заменить SIM-карту утерянного телефона или расторгнуть Договор.
- 6.4. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за доставку почтовой корреспонденции, в случае несоблюдения последним п. 11.2. настоящего Договора.
- 6.5. При нарушении Абонентом условий настоящего Договора, Оператор вправе прекратить предоставление Услуг по настоящему Договору и расторгнуть последний в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Срок действия Договора.

7.1. Договор заключается путем подписания Абонентом Карты регистрации. Договор вступает в силу с момента активации SIM-карты и действует до его расторжения. По письменному заявлению Абонента срок действия Договора может быть ограничен.

8. Изменение и расторжение Договора.

8.1. Абонент имеет право расторгнуть Договор в любое время, письменно уведомив об этом Оператора, при условии оплаты оказанных Услуг в полном объеме.

8.2. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. До прекращения действия настоящего Договора стороны должны произвести взаиморасчеты по всем своим обязательствам. Плата за оказанные на момент расторжения Договора Услуги не возвращается.

8.4. Взаиморасчеты между Сторонами при расторжении Договора осуществляются с учетом положений п. 3.4. настоящего Договора.

9. Разрешение споров.

9.1. Все споры по настоящему Договору стороны разрешают в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Для споров, вытекающих из настоящего Договора, Сторонами установлена договорная подсудность по выбору истца: в месте нахождения Оператора или Абонента, либо по месту причинения вреда, в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Форс-мажор.

10.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, военных действий, действий государственных органов (в том числе принятие ими нормативных актов, постановлений, распоряжений и т.п. документов), иных подобных обстоятельств, делающих невозможным для сторон исполнение настоящего Договора, не зависящих от сторон и возникших после заключения настоящего Договора.

10.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 10.1. стороны должны известить друг друга в течение 7 (семи) рабочих дней после наступления таких обстоятельств. В этом случае выполнение обязательств откладывается на срок действия таких обстоятельств. Сторона, не уведомившая или несвоевременно уведомившая другую сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, лишается права ссылаться на них. О наступлении указанных обстоятельств Оператор вправе известить Абонента в порядке, определенном п. 3.6. настоящего Договора.

10.3. Если стороны не смогут выполнять свои обязательства по настоящему Договору в течение периода 60 дней в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, настоящий Договор считается расторгнутым, при этом стороны должны погасить друг перед другом всю имеющуюся на момент такого расторжения задолженность по денежным обязательствам.

11. Дополнительные условия.

11.1. Настоящий Договор является обязательным для исполнения обеими сторонами.

11.2. При изменении данных об Абоненте, указанных в Карте регистрации, Абонент обязан в письменной форме сообщить об этом Оператору в течение 60 (шестидесяти) дней с момента таких изменений, в противном случае Оператор вправе приостановить либо прекратить оказание Услуг.

11.3. Все дополнения к настоящему Договору будут действительны при оформлении их в письменной форме в установленном законодательством порядке, если иное не установлено условиями настоящего Договора.

11.4. Абонент согласен на предоставление ему Оператором доступа к услугам связи, оказываемым другим Оператором связи, и предоставление сведений о нем для оказания таких услуг. В случае несогласия предоставления такого доступа, Абонент обязан направить об этом Оператору соответствующее заявление.

11.5. Абонент согласен на использование сведений о нем в системе информационно-справочного обслуживания Оператора. В случае несогласия использования таких сведений Абонент обязан направить об этом Оператору соответствующее заявление.

Приложения к Договору на момент его заключения:

1. Карта регистрации;
2. Тарифный план

С.В. Юшкин

М.П.